Электронные услуги и электронные сервисы ПФР

Граждане могут получить ряд услуг, предоставляемых ПФР, в электронном виде используя Единый портал государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru) (ЕПГУ) или Личный кабинет застрахованного лица [на сайте ПФР](http://www.pfrf.ru/eservices/lkzl).

Государственные услуги ПФР на Едином портале и в Личном кабинете застрахованного лица на сайте ПФР доступны для всех пользователей ЕПГУ – физических лиц, имеющих подтвержденную учетную запись.

Регистрация на ЕПГУ осуществляется по ссылке <https://esia.gosuslugi.ru/registration/> и также в территориальных органах ПФР.

Если вы предпочитаете личное посещение органов ПФР для подачи заявления и документов, необходимых для предоставления услуги, вы можете воспользоваться сервисом предварительной записи на прием как на ЕПГУ, так и на сайте ПФР.

* [Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)](http://www.pfrf.ru/info/smev/elek_uslugi_pfr/~2893)

В настоящее время ПФР предоставляет через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) <http://www.gosuslugi.ru/> следующие государственные услуги:

* + [Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования (получение информации о состоянии своего индивидуального лицевого счета)](https://beta.gosuslugi.ru/10042/1)
  + [Информирование о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг](https://beta.gosuslugi.ru/16482/1/info)
  + [Установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению (подача заявления на назначение пенсии)](https://beta.gosuslugi.ru/10057/1)
  + [Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал (подача заявления на первичное получение сертификата)](http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/10002639290_10826.html#!_description)
  + [Рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала (подача заявления о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала)](http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/10002639784_.html#!_description)
  + [Прием, рассмотрение заявлений (уведомления) застрахованных лиц в целях реализации ими прав при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений и принятие решений по ним](https://www.gosuslugi.ru/257013)
  + [Выплата страховых пенсий, накопительской пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению  в рамках подачи заявления на доставку пенсии](https://www.gosuslugi.ru/115839)
* [Личный кабинет гражданина](http://www.pfrf.ru/info/smev/elek_uslugi_pfr/~2862)

В настоящее время через [Личный кабинет гражданина](http://www.pfrf.ru/eservices/lkzl/) на сайте ПФР граждане имеют возможность, не выходя из дома, обратиться за получением наиболее востребованных услуг ПФР, а именно подать следующие заявления в территориальные органы ПФР:

* + о назначении пенсии
  + о доставке пенсии
  + о выплате за счет средств материнского (семейного) капитала

Граждане, которые еще только формируют свою будущую пенсию, имеют возможность в [Личном кабинете гражданина](http://www.pfrf.ru/eservices/lkzl/) получать информацию о состоянии их индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования, в том числе о сумме страховых взносов, уплаченных их работодателем (работодателями).

Также такие граждане имеют возможность ознакомиться с информацией о сформированных пенсионных правах в системе обязательного пенсионного страхования, в том числе получить сведения о своем стаже, страховых взносах, направленных на формирование страховой и (или) накопительной пенсии, заработной плате и количестве пенсионных баллов, а также другую информацию о своих пенсионных правах.

Сервис по предварительной записи на прием в территориальный орган ПФР  в [Личном кабинете гражданина](http://www.pfrf.ru/eservices/lkzl/) позволяет гражданам выбрать наиболее удобное для них время и день обращения в территориальный орган ПФР за получением услуг ПФР.

Кроме того, в [Личном кабинете гражданина](http://www.pfrf.ru/eservices/lkzl/) гражданам предоставляется возможность предварительно заказать ряд документов в территориальном органе ПФР, например, справку о размере пенсии и (или) иных выплат. Гражданин будет сразу проинформирован о сроках подготовки заказанного им документа, и дате, когда ему нужно будет посетить территориальный орган ПФР для получения такого документа. Использование такого сервиса позволит гражданину получить необходимый документ, однократно посетив территориальный орган ПФР и затратив минимум времени.

Посредством [Личного кабинета застрахованного лица](http://www.pfrf.ru/eservices/lkzl/) также можно направить интернет-обращение в ПФР по интересующему гражданина вопросу.

Воспользоваться электронными сервисами по [предварительной записи на прием](http://www.pfrf.ru/eservices/znp~register/), [предварительному заказу документов](http://www.pfrf.ru/eservices/znp~docs_req/) и [направить интернет-обращение в ПФР](http://www.pfrf.ru/eservices/send_appeal/) также можно на сайте ПФР без авторизации в Личном кабинете застрахованного лица.

* [Предварительная запись на прием](http://www.pfrf.ru/info/smev/elek_uslugi_pfr/~2863)

В настоящее время через Единый портал можно записаться за получением следующих услуг ПФР:

* + установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению
  + выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал
  + рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала

*Для записи на прием через Единый портал за получением вышеназванных государственных услуг ПФР необходимо после перехода на Едином портале к соответствующей государственной услуге ПФР указать свое местоположение (регион, город, район) и пройти в раздел «Обратиться в ведомство».*

Через сайт ПФР, в том числе через [Личный кабинет застрахованного лица](http://www.pfrf.ru/eservices/znp~register/), можно записаться на прием в территориальный орган ПФР за получением всех государственных услуг ПФР, а также по иным вопросам, относящимся к компетенции ПФР.